

OS = On site (presso sede cliente)
OD = On Demand (da remoto)

Tariffa Oraria		
On site (OS)	Importo	Attività Previste: OS
Diritto di Chiamata	€ 30,00	
Fuori raccordo	€ 20,00	
Analista	€ 90,00	Esegue uno studio preliminare delle esigenze: Identifica problematiche Definisce obiettivi
Sistemista	€ 75,00	Pianifica e dimensionare infrastruttura informatica: Sicurezza Informatica Sistemi Server (File, Posta, Database) Applicativi server (Gestionali, ERP, CRM, SCM) Problemi su rete / networking Documentazione, manualistica, ecc Monitoraggio Performance Automatizzazione sistemi
Tecnico	€ 45,00	Configurazione posta computer Collegamenti di rete Applicativi client Configurazioni stampanti Problemi su PC
On Demand (OD)	Importo	Attività Previste: OD
Remote	€ 30,00	Tele assistenza da remoto tramite sito internet developer; db admin; web master; design; writer;

Contratto per Supporto (consumo / ricaricabile)

Support	Importo	Attività Previste: Mth	Orario:	
Basic	35,00/mese	Assistenza tramite Mail Assistenza telefonica 4h per 5 giorni Max x Month: 2 h di teleassistenza da remoto*	10:00 - 12:00	15:00 - 17:00
Classic	50,00/mese	Assistenza tramite mail Assistenza telefonica 8h per 5 giorni Max x Month: 5 h di teleassistenza da remoto*	10:00 - 13:00	14:00 - 19:00
Professional	250,00/mese	Assistenza tramite mail Supporto 24/24 7 giorni su 7 (non comprende reperibilità) Max x Month: 10 h di teleassistenza da remoto* Lista cellulari da chiamare		

Contratto di Assistenza (System CheckUp)

Packet	Importo	Attività Previste: Pck x YEAR	Esempio:
Mini	90,00/mese	Max x Year: Sist OS: 3h ; Tecn OS: 10h; Rem OD: 15h	5 pc + 1 server
Midi	170,00/mese	Max x Year: Sist OS: 6h ; Tecn OS: 25h; Rem OD: 25h	10 pc + 1 server
Maxi	250,00/mese	Max x Year: Sist OS: 12h ; Tecn OS: 35h; Rem OD: 35h	15 pc + 2 server

Assistenza a Gettone / Ricariche Ore

Token	Importo	Attività Previste: Tck x YEAR
Analista OS	€ 180,00	2 h
	€ 405,00	5 h
	€ 630,00	10 h
Sistemista OS	€ 375,00	5 h
	€ 675,00	10 h
	€ 900,00	15 h
	€ 1.050,00	20 h
Tecnico OS	€ 225,00	5 h
	€ 405,00	10 h
	€ 573,75	15 h
	€ 720,00	20 h
	€ 787,50	25 h
Remote OD	€ 150,00	5 h
	€ 270,00	10 h
	€ 382,50	15 h
	€ 480,00	20 h
	€ 525,00	25 h

*ore non cumulabili *urgenze + 50% *straordinario notturno e festivo + 75%

HMTS S.r.l.

Sede Operativa: Via del Forte Tiburtino, 98 - 00159 Roma - Partita IVA 02117120598
Telefono: 06/4071761 ; 06/62277836 - Fax: 06/62276257 - www.hmts.it - info@hmts.it