

OS = On site (presso sede cliente)
OD = On Demand (da remoto)

Tariffa Oraria		
On site (OS)	Importo	Attività Previste: OS
Diritto di Chiamata	€ 30,00	
Fuori raccordo	€ 20,00	
Analista	€ 90,00	Esegue uno studio preliminare delle esigenze: Identifica problematiche Definisce obiettivi
Sistemista	€ 75,00	Pianifica e dimensionare infrastruttura informatica: Sicurezza Informatica Sistemi Server (File, Posta, Database) Applicativi server (Gestionali, ERP, CRM, SCM) Problemi su rete / networking Documentazione, manualistica, ecc Monitoraggio Performance Automatizzazione sistemi
Tecnico	€ 45,00	Configurazione posta computer Collegamenti di rete Applicativi client Configurazioni stampanti Problemi su PC
On Demand (OD)	Importo	Attività Previste: OD
Remote	€ 35,00	Tele assistenza da remoto tramite sito internet developer; db admin; web master; design; writer;

Contratto per Supporto (consumo / ricaricabile)			
Support	Importo	Attività Previste: Mth	Orario:
Basic	30,00/mese	Assistenza tramite Mail Assistenza telefonica 4h per 5 giorni interventi max 30'/dd	10:00 - 12:00 15:00 - 17:00
Classic	90,00/mese	Assistenza tramite mail Assistenza telefonica 8h per 5 giorni Max x Month: 2 h di teleassistenza da remoto*	10:00 - 13:00 14:00 - 19:00
Professional	250,00/mese	Assistenza tramite mail Supporto 24/24 7 giorni su 7 (non comprende reperibilità) Max x Month: 5 h di teleassistenza da remoto* Lista cellulari da chiamare	

Contratto di Assistenza (System CheckUp)				
Packet	Importo	Attività Previste: Pck x YEAR	Esempio:	Risparmio
Mini	90,00/mese	Max x Year: Sist OS: 3h ; Tecn OS: 10h; Rem OD: 15h	5 pc + 1 server	€ 120,00
Midi	170,00/mese	Max x Year: Sist OS: 6h ; Tecn OS: 20h; Rem OD: 30h	10 pc + 1 server	€ 360,00
Maxi	250,00/mese	Max x Year: Sist OS: 12h ; Tecn OS: 35h; Rem OD: 35h	15 pc + 2 server	€ 825,00

Assistenza a Gettone / Ricariche Ore				
Token	Importo	Attività Previste: Tck x YEAR	€ / h	Risparmio
Analista OS	€ 180,00	2 h	€ 90,00	€ -
	€ 425,00	5 h	€ 85,00	€ 25,00
	€ 750,00	10 h	€ 75,00	€ 150,00
Sistemista OS	€ 375,00	5 h	€ 75,00	€ -
	€ 700,00	10 h	€ 70,00	€ 50,00
	€ 980,00	15 h	€ 65,33	€ 145,00
	€ 1.200,00	20 h	€ 60,00	€ 300,00
Tecnico OS	€ 225,00	5 h	€ 45,00	€ -
	€ 405,00	10 h	€ 40,50	€ 45,00
	€ 573,75	15 h	€ 38,25	€ 101,25
	€ 720,00	20 h	€ 36,00	€ 180,00
	€ 787,50	25 h	€ 31,50	€ 337,50
Remote OD	€ 165,00	5 h	€ 33,00	€ -
	€ 320,00	10 h	€ 32,00	€ 10,00
	€ 465,00	15 h	€ 31,00	€ 30,00
	€ 600,00	20 h	€ 30,00	€ 60,00
	€ 725,00	25 h	€ 29,00	€ 100,00

*ore non cumulabili *urgenze + 50% *straordinario notturno e festivo + 75%

HMTS S.r.l.

Sede Operativa: Via del Forte Tiburtino, 98 - 00159 Roma - Partita IVA 02117120598
Telefono: 06/4071761 ; N° Verde 800.123.351 - Fax: 06/62276257 - www.hmts.it - info@hmts.it